

**Ervigel S.r.l.**  
**DOCUMENTI LEGALI**  
**TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO E DEI SERVIZI**  
**CONDIZIONI DI VENDITA DEI PRODOTTI**  
**Versione 1.0 - luglio 2021**

Caro Visitatore/Utente,

in questo documento puoi trovare tutti i termini e le condizioni generali che regolano l'utilizzo del nostro Sito, nonché le Condizioni Generali di Vendita del nostro e-commerce.

Qualora ti limiti a navigare sulle pagine pubbliche del Sito sei considerato "Visitatore"; se invece effettui la Registrazione per fruire dei nostri Servizi, sei definito "Utente" (o anche "Cliente"), tuttavia sei altresì considerato Cliente se decidi di effettuare un acquisto tramite il nostro e-commerce senza registrarti.

Ci impegniamo a rendere tutti i nostri Documenti Legali facili da comprendere e da consultare.

Per questo abbiamo scelto di strutturare questo documento, intitolato "Termini e Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita" attraverso il nostro e-commerce, con un sommario, suddiviso in Sezioni, con elenchi numerati: questo può servirti per trovare rapidamente il riferimento che ti interessa.

Ciascuna delle Sezioni tratta un "argomento" specifico.

Inoltre abbiamo creato (per riuscire ad abbreviare il testo nei contenuti più importanti) altre due Sezioni:

- "Regole Comuni", che contiene clausole che si applicano indistintamente a tutto quanto noi ti mettiamo a disposizione;
- "Glossario", che ti spiega il significato delle parole scritte con la lettera iniziale maiuscola.

Per quanto riguarda la parte relativa al trattamento dei tuoi Dati Personali, ti rimandiamo alla [Privacy Policy](#) e alla [Cookie Policy](#).

Per ogni dubbio o richiesta sui Documenti Legali puoi metterti in contatto con noi all'indirizzo [info@ervigel.it](mailto:info@ervigel.it)

**Sommario**

<b>UTILIZZO DEL SITO</b>	<b>1</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>2</b>
<b>CONDIZIONI DI VENDITA</b>	<b>2</b>
<b>REGOLE COMUNI</b>	<b>6</b>
<b>GLOSSARIO</b>	<b>7</b>

**A) UTILIZZO DEL SITO**

1. La presente Sezione, anche indicata come Termini di Utilizzo, regola l'erogazione al Visitatore delle pagine del Sito.
2. Utilizzando il Sito, il Visitatore/Utente dichiara di aver letto e accettato i presenti Termini di Utilizzo.
3. La Società invita pertanto il Visitatore/Utente a leggere con attenzione i Termini di Utilizzo, in quanto gli stessi rappresentano un contratto vincolante tra il Visitatore, l'Utente e la Società con riferimento all'uso del Sito.
4. Se il Visitatore o l'Utente non è d'accordo con una di queste previsioni, è invitato a cessare l'utilizzo del Sito.
5. Il Sito è nella titolarità di Ervigel s.r.l., di seguito indicato come "Società", come da Glossario che ne specifica i dati identificativi.
6. Il Sito è stato realizzato per garantire la presenza sul web alla Società e per fornire i Servizi di volta in volta previsti.
7. La Società si riserva il diritto di non rendere più disponibile, in tutto e/o in parte, il Sito stesso, e/o modificare, eliminare e sostituire i Servizi.
8. Il Visitatore e/o Utente riconosce e accetta:

- 8.1. che i Contenuti del Sito hanno scopo esclusivamente informativo;
- 8.2. che la Società tratterà i Dati del Visitatore e/o dell'Utente in conformità a quanto previsto nella Privacy Policy e nella Cookie Policy;
- 8.3. che la Società fornirà il Sito compatibilmente con le necessità connesse ad eventuali interventi di manutenzione programmata o straordinaria e indifferibile;
- 8.4. che i costi di connessione alla rete internet, e quelli eventualmente relativi alle Modalità di Connessione, sono a proprio carico.
9. La Società ha il diritto di:
  - 9.1. modificare, aggiornare, sospendere, limitare o interrompere in qualsiasi momento il funzionamento del Sito, o modificare e/o sostituirne il nome a dominio;
  - 9.2. analizzare il traffico sul Sito (es. rilevare le pagine più visitate, il numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, la provenienza geografica, il tempo medio di connessione, i browser utilizzati, la provenienza del visitatore – da motori di ricerca o da altri siti -, frasi e parole cercate ecc.) per comprendere come esso è utilizzato e gestirlo, ottimizzarlo e migliorarlo, o anche solo a scopi statistici;
  - 9.3. risolvere problemi operativi (es. anomalie nel caricamento delle pagine);
  - 9.4. eseguire attività di monitoraggio per respingere e/o prevenire attacchi informatici e frodi.
10. **ESCLUSIONI DI GARANZIA E NESSUNA ASSISTENZA**
  - 10.1. Il Sito è fornito "COSÌ COM'È" e "COME DISPONIBILE", pertanto la Società non rilascia alcuna garanzia, esplicita o implicita (incluse le garanzie implicite di non violazione, commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare), e potrebbe essere temporaneamente inaccessibile o comunque contenere difetti ovvero presentare ritardi.
  - 10.2. In particolare, la Società non rilascia alcuna garanzia circa:
    - a. l'idoneità del Sito rispetto alle esigenze del Visitatore e/o dell'Utente;
    - b. la disponibilità e la qualità del Sito;
    - c. l'assenza di errori (di qualunque tipo, anche tecnici) nel Sito, e la loro correzione.
  - 10.3. La Società compirà ogni ragionevole sforzo per garantire al Visitatore e/o all'Utente l'accesso continuo e senza interruzioni al Sito e ai Servizi ma non potrà, in nessun caso, essere considerato responsabile qualora uno o più dei Servizi o dei Contenuti messi a disposizione del Visitatore e/o dell'Utente (anche gratuitamente) risultino temporaneamente o definitivamente inaccessibili.
  - 10.4. La Società non è responsabile per eventuali errori, imprecisioni, omissioni e, più in generale, per danni causati, direttamente o indirettamente, da decisioni assunte o iniziative intraprese dal Visitatore e/o dall'Utente e/o da Terzi sulla base (e/o in conseguenza) dei Contenuti del Sito.
  - 10.5. La Società non garantisce la fornitura di assistenza tecnica relativamente al Sito.

## **B) SERVIZI**

### **1. PERSONAL FISH SHOPPER**

- 1.1. Il Servizio consiste nella possibilità di contattare la figura indicata dalla Società come "Personal Fish Shopper", che si occupa di raccogliere gli ordini dei Clienti e di effettuare, in base alle richieste, le seguenti attività:
  - a. dare consigli sull'acquisto, la pulizia del pesce e la cottura;
  - b. fornire il listino prezzi.
- 1.2. Il suindicato Servizio è senza costi aggiuntivi rispetto all'acquisto e consegna dei Prodotti.
- 1.3. Il Servizio può essere richiesto contattando il Personal Fish Shopper ai dati di contatto oppure mediante il form presenti sul Sito.

### **2. CUCINA**

- 2.1. Il Servizio Cucina consiste nella possibilità per il Cliente di richiedere via telefono o e-mail una cottura personalizzata del Prodotto fresco da parte di uno chef del partner "Navapesca", con il sovrapprezzo del 30% (trenta per cento).

## **C) CONDIZIONI DI VENDITA**

Caro Utente,

ti informiamo che la presente Sezione **RAPPRESENTA UN CONTRATTO DI VENDITA DEI PRODOTTI**. Pertanto, accettando tale Sezione con le modalità illustrate al successivo articolo 2, **STIPULERAI UN CONTRATTO VINCOLANTE CON LA SOCIETÀ**.

Ti anticipiamo che, salvo ove diversamente specificato, **PER LA VENDITA DI ALCUNI PRODOTTI PARTICOLARI, TI POTRÀ ESSERE RICHIESTO IL VERSAMENTO DI UN ANTICIPO SULL'IMPORTO DA CORRISPONDERE ALLA CONSEGNA DEI BENI.**

Ti anticipiamo che l'**ADDEBITO DEL PREZZO DEI PRODOTTI AVVERRÀ SOLTANTO NEL MOMENTO IN CUI GLI ARTICOLI INCLUSI NEL TUO ORDINE VERRANNO SPEDITI.**

Per ulteriori informazioni sull'autorizzazione al pagamento consulta la pagina di aiuto dedicata.

## **1. OGGETTO**

- 1.2. La presente Sezione, anche indicata come Condizioni di Vendita, disciplina la vendita dei Prodotti e i Servizi della Società.
- 1.3. Le disposizioni di questa Sezione si applicano anche ai Prodotti e/o ai Servizi a pagamento eventualmente disponibili sul Sito e da te acquistati, nei limiti di quanto consentito dalla Normativa Applicabile e salva diversa precisazione riportata sul Sito.
- 1.4. La presentazione di Prodotti e/o dei Servizi sul Sito, costituisce un invito ad offrire a te rivolto.

## **2. PROCESSO DI ACQUISTO, CONTRATTO DI VENDITA**

- 2.1. Se desideri acquistare uno o più Prodotti e/o Servizi da noi offerti in vendita, potrai farlo dalle apposite pagine del Sito, anche senza aver effettuato la Registrazione. Se non effettui la Registrazione potresti avere un'esperienza d'uso del Sito più limitata in termini di funzioni, *comfort* o servizi accessori, senza che ciò vada tuttavia ad inficiare il processo di acquisto e consegna dei Prodotti.
- 2.2. Potrai iniziare il processo di acquisto selezionando i Prodotti disponibili sul Sito e inserendoli nel "carrello". Una volta che avrai selezionato tutti gli articoli che intendi acquistare, potrai chiudere il "carrello" ed inoltrare l'ordine mediante la sezione "checkout" del Sito.
- 2.3. Cliccando il tasto "Invia Ordine", previa selezione della casella relativa all'accettazione dei presenti Termini e Condizioni Generali:
  - a. accetti tutto quanto previsto dai Termini e Condizioni Generali e, in particolare dalle Condizioni di Vendita;
  - b. inoltrerai il tuo ordine di acquisto alla Società, concludendo con la stessa un contratto di compravendita vincolante.
- 2.4. Al ricevimento del tuo ordine di acquisto, la Società lavorerà la tua richiesta e riceverai nel più breve tempo possibile una e-mail di riepilogo dell'ordine con i dettagli della spedizione noti e/o stimati.
- 2.5. Nel caso in cui uno o più Prodotti non siano disponibili al momento dell'ordine, il Cliente verrà avvisato telefonicamente di tale indisponibilità e verrà concordato un diverso giorno/orario di consegna per il Prodotto/i mancante/i.
- 2.6. Salva diversa indicazione specificata nelle Condizioni di Vendita o sul Sito, potrai effettuare tutti i pagamenti inerenti l'acquisto dei tuoi Prodotti disponibili Sito in contanti, oppure con una qualsiasi carta di credito o di debito in tuo possesso, seguendo le istruzioni disponibili sul Sito e attraverso i circuiti di pagamento elettronico ivi disponibili.
- 2.7. Il peso reale del prodotto è calcolato solo alla preparazione e confezionamento del Prodotto destinato ad essere spedito. Pertanto i Prodotti a peso variabile, indicati sul Sito con apposito simbolo, vengono ivi indicati con i pesi indicativi. In fase di preparazione dell'ordine si determina il peso reale del Prodotto, che può variare fino al 15% in più o in meno rispetto a quanto proposto sul Sito. Pertanto, se la spesa prevede uno o più prodotti a peso variabile, il peso e l'importo finale calcolato all'emissione dello scontrino e/o del conto finale al checkout, potrebbero differire da quanto indicato nel Sito. Pagherai comunque il peso effettivo dei Prodotti a peso variabile acquistati.
- 2.8. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza di tutti i dati inseriti prima e dopo l'invio della Richiesta di acquisto dei Prodotti, impegnandosi a rettificare tempestivamente ogni informazione errata comunicata alla Società.. Resta pertanto inteso che la Società non sarà responsabile per la consegna di Prodotti diversi e/o in un luogo diversi da quelli desiderati dal Cliente dove tale errore sia derivato da comunicazioni inesatte da parte del Cliente.
- 2.9. Per tutto quanto non precisato nel presente articolo, si applicano le disposizioni di cui agli articoli successivi.
- 2.10. E' comunque fatto salvo il diritto di recesso ai termini e alle condizioni di cui all'articolo 4 delle Condizioni di Vendita.
- 2.11. Il pagamento è di norma richiesto alla consegna, in contrassegno, salva la espressa richiesta di un acconto attraverso il Sito.

## **3. PAGAMENTI E FATTURAZIONE**

- 3.1. Vengono accettati i seguenti mezzi di pagamento:

- a. Contanti, solo se ritiri i Prodotti acquistabili in uno dei punti di ritiro selezionabili dal Sito;
  - b. Carta di Credito;
  - c. Bancomat.
- 3.2. La Società si riserva di non accettare modalità di pagamento diverse da quelle sopra specificate.
  - 3.3. Una volta cliccato sul tasto "Invia Ordine", ti verrà richiesto di selezionare un metodo di pagamento tra quelli suindicati.
  - 3.4. La transazione per l'acquisto con carta di credito avviene attraverso i circuiti indicati.
  - 3.5. Per ogni ordine effettuato sul Sito, qualora l'Utente ne abbia fatto espressamente richiesta al momento dell'ordine e abbia fornito Partita IVA valida o C.F. valido all'atto della Registrazione, la Società emetterà fattura inerente i prodotti acquistati dall'Utente, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e D. lgs. 52/2004. Per i dettagli riportati all'atto dell'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dall'Utente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà infatti possibile, dopo l'emissione della stessa.
  - 3.6. Il materiale esposto e venduto sul Sito è destinato ad un uso personale, sia per i privati, sia per i titolari di partita IVA; quindi la cessione di beni materiali via internet, essendo assimilata alla vendite per corrispondenza, comporta l'applicazione dell'art. 2, comma 1, lettera OO) del D.P.P. 696/96 che esonera queste cessioni dall'obbligo di certificazione fiscale (scontrino e ricevuta) nonché di emissione della fattura se non richiesta dall'Utente.

#### **4. DIRITTO DI RECESSO**

- 4.1. Fatte salve le eccezioni indicate nell'articolo precedente e nel prosieguo, nonché nell'articolo 59 del D.lgs 206/2005, hai il diritto di recedere dall'ordine effettuato, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui hai ricevuto il Prodotto ordinato, che vale quale data della conclusione del contratto ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005.
- 4.2. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 59 co.1 lett. c), d), e) del D.lgs 205/2006 sono esclusi dal diritto di recesso la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati (ad es. i piatti preparati attraverso il Servizio "*Personal Fish Shopper*"); la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente (quali i prodotti ittici freschi) nonché la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna (quali ad esempio le conserve sigillate).
- 4.3. Dovrai comunicare alla Società l'esercizio del diritto di recesso mediante invio di comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo [info@ervigel.it](mailto:info@ervigel.it).
- 4.4. Per poter esercitare il diritto di recesso, è necessario che la relativa comunicazione sia inviata prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni.
- 4.5. Ti rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti in relazione al Prodotto per il quale hai esercitato il diritto di recesso, inclusi eventualmente i costi di spedizione, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso. Effettueremo il rimborso sullo stesso metodo di pagamento che hai utilizzato per effettuare l'ordine, salva tua diversa indicazione. In ogni caso, non sosterrai alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Tuttavia, se dovessi scegliere un metodo di consegna diverso da quello meno costoso offerto dalla Società, quest'ultima non sarà tenuta a pagarne i costi.
- 4.6. **Il diritto di recesso non si applica nel caso in cui la fruizione del Servizio da parte del Cliente sia già avvenuta o sia considerata come tale per applicazione delle disposizioni contenute nei precedenti articoli delle Condizioni di Vendita.**
- 4.7. Sei tenuto a restituirci i Prodotti per i quali è ammesso il recesso, come indicato al precedente punto 5.2, seguendo le istruzioni e/o contattandoci ai nostri dati di contatto disponibili sul Sito, entro 14 giorni dal giorno in cui hai comunicato il recesso. Dovrai sostenere i costi diretti per la restituzione dei Prodotti.
- 4.8. Potresti essere ritenuto responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni (diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni).
- 4.9. Il diritto di recesso non si applica in caso di:
  - fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna o in caso di fornitura di Prodotti che risultano, dopo la consegna, inscindibilmente mescolati con altri beni;
  - fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
  - fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
  - contratti di Servizi a pagamento dopo la completa fornitura del Servizio da parte della Società, se hai espressamente consentito all'esecuzione del servizio da parte nostra accettando la perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto.

4.10. Per maggiori informazioni sul diritto di recesso ed istruzioni operative, contatta la Società.

## **5. PREZZI E DISPONIBILITÀ**

- 5.1. I prezzi dei Servizi sono quelli indicati sul Sito, nel processo di acquisto, al momento in cui inoltri l'ordine di acquisto dei Prodotti. I prezzi, salvo dove diversamente specificato (ossia per le vendite ad altre aziende), sono comprensivi dell'IVA applicabile ai sensi di legge.
- 5.2. Le informazioni sulla disponibilità dei Servizi che vendiamo sono elencate sul Sito, nonché sulla pagina di presentazione di ciascun Servizio.
- 5.3. **I prezzi possono essere modificati in qualunque momento e senza alcun preavviso; la modificabilità dei prezzi non opera per quei Prodotti o Servizi in ordine ai quali la richiesta di erogazione è già avvenuta al momento della modifica di detti prezzi.**
- 5.4. Nonostante ogni nostro sforzo, non possiamo escludere che occasionalmente, per errore materiale, sul Sito sia indicato un prezzo diverso da quello effettivamente applicato all'Utente in fase di pagamento. Controlleremo in ogni caso la correttezza dei prezzi dei Prodotti durante il processo di verifica dell'ordine. Qualora, a causa di disguidi o altri inconvenienti, il prezzo indicato sul Sito dovesse risultare inferiore al prezzo corretto di vendita di un Prodotto, potremo contattarti per verificare se desideri egualmente acquistare il Prodotto al prezzo corretto oppure potremo non accettare il tuo ordine. Qualora il prezzo corretto di un Prodotto sia inferiore a quello indicato sul Sito, ti addebiteremo il solo prezzo corretto inferiore e ti spediremo comunque il Prodotto.
- 5.5. Il peso reale del prodotto è calcolato solo alla preparazione e confezionamento del Prodotto destinato ad essere spedito, pertanto i Prodotti a peso variabile, indicati sul Sito con apposito simbolo, vengono indicati sul sito con i pesi indicativi. In fase di preparazione dell'ordine si determina il peso reale del Prodotto, che può variare fino al 15% in più o in meno rispetto a quanto proposto sul Sito. Pertanto, se la spesa prevede uno o più prodotti a peso variabile, il peso e l'importo finale calcolato all'emissione dello scontrino e/o del conto finale al checkout, potrebbero differire da quanto indicato nel Sito. Pagherai comunque il peso effettivo dei Prodotti a peso variabile acquistati.

## **6. GARANZIA LEGALE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

- 6.1. **Non saremo responsabili in caso di differenze non sostanziali tra i Prodotti acquistati e le loro descrizioni di testo pubblicate sul nostro Sito; le immagini attinenti alla scheda descrittiva di un prodotto potrebbero, in alcuni casi, non essere perfettamente distintive delle sue caratteristiche ma differire in alcuni particolari, quali dimensioni, colori, altri particolari accessori o dettagli eventualmente presentati in figura.**
- 6.2. Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, siamo unicamente responsabili per qualsiasi danno diretto e prevedibile al momento della conclusione del contratto di vendita, per un ammontare limitato all'importo pagato.
- 6.3. Il regime di garanzia sui prodotti venduti dalla Società differisce a seconda che l'acquirente sia un **"Consumatore"** ovvero un **"Professionista"** ai sensi della Direttiva 1999/44/CE inerente "taluni aspetti dei contratti di vendita e delle garanzie concernenti beni di consumo", nonché di altre disposizioni della Normativa Applicabile.
- 6.4. Se acquisti in qualità di Consumatore, benefici della Garanzia Legale.
- 6.5. La Garanzia Legale cui è tenuta la Società quale venditore garantisce il Prodotto da difetti di conformità rispetto al contratto di vendita.
- 6.6. Ai sensi di legge, in caso di applicabilità della Garanzia Legale, avrai diritto al ripristino senza spese della conformità del Prodotto mediante sostituzione, oppure, qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto.
- 6.7. In caso di vino guasto o che sa di tappo viene richiesto al Cliente di conservare la bottiglia con almeno 2/3 del contenuto e con il suo tappo originale e di segnalare alla Società la presunta non conformità. La Società interverrà al più presto predisponendo un ritiro gratuito al fine di effettuare una verifica approfondita e proporre la soluzione più adatta.
- 6.8. Il Cliente decade da tali diritti se non denuncia alla Società il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, sempre che non si tratti di Prodotto che per sua natura è deperibile o soggetto a scadenza in un termine più breve, nel qual caso il difetto dovrà essere denunciato entro tale termine ridotto.
- 6.9. La garanzia legale copre tutti i Prodotti che presentino un difetto di conformità esistente al momento della consegna e che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto.
- 6.10. Per maggiori informazioni o nel caso in cui riscontri un difetto di conformità sui beni acquistati dalla Società nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, ti preghiamo di contattarci via e-mail o telefono ai recapiti contenuti nel Sito.
- 6.11. **Nel caso di mancata accettazione, anche parziale, di un ordine, da parte della Società, viene escluso ogni diritto dell'Utente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità**

contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, per qualsiasi motivo, la Società, garantisce la tempestiva comunicazione all'Utente con i mezzi appropriati.

- 6.12. Tutte le indicazioni sui Prodotti fornite dalla Società sono da intendersi come semplice materiale informativo generico. Tutte le informazioni sono generalmente fornite dai rispettivi produttori, ove presenti. Si raccomanda pertanto di leggere attentamente la lista degli ingredienti, la composizione INCI (ove presente), le avvertenze e le modalità d'uso riportate sulle confezioni dei singoli prodotti, prima di procedere all'utilizzo degli stessi.
- 6.13. In nessun modo la Società può conoscere i dati delle carte inserite al momento del pagamento. Pertanto la Società non può essere considerata in nessun caso responsabile per eventuali usi indebiti delle carte di credito usate per il pagamento di un ordine sul Sito.

## **7. CAPACITÀ LEGALE E MINORI**

- 7.1. Accettando le presenti Condizioni di Vendita, l'Utente dichiara di avere la capacità legale di agire per stipulare contratti di compravendita come fissata dal proprio ordinamento nazionale di provenienza. Per esempio, se sei un Utente e/o Cliente italiano e non hai raggiunto l'età prevista dalla legge italiana per il riconoscimento della capacità legale, puoi acquistare sul Sito solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

## **D) REGOLE COMUNI**

### **1. OBBLIGHI DEL VISITATORE/UTENTE**

- 1.1. Il Visitatore/Utente si obbliga a:
- non utilizzare il Sito in modo improprio. A titolo meramente esemplificativo, è vietato utilizzare il Sito con modalità o per finalità non consentite dalla legge o contrarie al buon costume, per diffondere virus informatici, compiere attività che possano compromettere la sicurezza del Sito o danneggiarlo, accedere al Sito usando strumenti automatizzati (come bot di raccolta, robot, spider o scraper);
  - a fornire i propri dati veri;
  - non violare:
    - i Termini e Condizioni Generali;
    - le Condizioni di Vendita;
    - qualunque altra disposizione dei Termini e Condizioni Generali applicabili al fatto compiuto dal Visitatore/Utente;
    - la Normativa Applicabile e la Normativa Privacy italiane e/o del Paese in cui si trova e/o del Paese in cui risiede, o comunque applicabili alle attività che compie;
    - i diritti della Società e/o di Terzi.

### **2. FACOLTÀ DELLA SOCIETÀ**

- 2.1. La Società potrà, a proprio insindacabile giudizio e senza che ciò comporti obblighi risarcitori:
- cancellare l'iscrizione dell'Utente al Sito e/o ad uno o più Servizi;
  - negare all'Utente successive iscrizioni al Sito ai Servizi e/o l'accesso al Sito;
  - intraprendere nei confronti del Visitatore e/o dell'Utente ogni eventuale azione a propria tutela, ivi incluse quelle volte a ottenere il risarcimento di danni.

### **3. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

- 3.1. Nel caso in cui la Società modifichi, aggiorni, sospenda, limiti o interrompa il funzionamento del Sito e/o dei Servizi, non sorgerà alcuna responsabilità nei confronti del Visitatore e/o dell'Utente.

### **4. MANLEVA**

- 4.1. Il Visitatore/Utente risponde, manlevando e tenendo indenne la Società, per ogni azione, inclusi ragionevoli onorari legali, promossa da Terzi e volta a ottenere il risarcimento di danni riguardanti le violazioni degli obblighi di cui al precedente articolo 1 di questa Sezione.

### **5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

- 5.1. Salve diverse indicazioni presenti sul Sito con riferimento specifico a taluni Contenuti presenti sul Sito, la Società è il titolare esclusivo di ogni Diritto di Proprietà Intellettuale sul Sito e sui Contenuti presenti sul Sito.
- 5.2. L'erogazione del Sito da parte della Società non deve essere considerata come cessione o concessione in licenza da parte della Società a favore del Visitatore/Utente di alcun Diritto di Proprietà Intellettuale sul Sito o sui Contenuti presenti sul Sito, ovvero come oggetto di qualsivoglia altro diverso diritto di utilizzo da parte del Visitatore/Utente e/o di Terzi.
- 5.3. Tutti i marchi e i loghi riprodotti sul Sito appartengono ai legittimi proprietari. La Società non vanta alcun diritto su tali marchi e loghi, eccetto i propri.

### **6. MISCELLANEA**

- 6.1. La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento ogni Documento Legale presente sul Sito (inclusi, a titolo esemplificativo, i Termini e Condizioni Generali, la Privacy Policy, la Cookie Policy, ecc.), nonché il Sito stesso e relativi Servizi e/o Contenuti, al fine di offrire nuovi Prodotti o Servizi, ovvero per esigenza di conformarsi a nuove disposizioni di legge o regolamentari. Pertanto la Società invita i Visitatori e gli Utenti a consultare periodicamente i suddetti i Documenti Legali e il Sito, anche al fine di verificare la presenza di eventuali aggiornamenti o modifiche.
- 6.2. I Termini e Condizioni Generali regolano il rapporto tra la Società e il Visitatore/Utente e non fanno sorgere diritti in favore, né obblighi a carico di Terzi.
- 6.3. L'eventuale tolleranza della Società ai comportamenti posti in essere dal Visitatore/Utente in violazione delle disposizioni contenute nei Termini e Condizioni Generali non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni ivi previste.
- 6.4. La Società non eroga Contenuti e/o Servizi, né vende Prodotti, a persone fisiche che non possiedono la capacità legale di agire per accettare i presenti Termini e Condizioni Generali come fissata dal proprio ordinamento nazionale di provenienza. Se l'Utente è al di sotto dell'età alla quale è fissata la capacità legale di agire, può accedere ai Servizi solo coinvolgendo un genitore o un tutore.
- 6.5. I diritti e i rimedi qui inclusi non hanno carattere esclusivo, ma si aggiungono agli altri diritti e rimedi disponibili secondo la legge applicabile.
- 6.6. Se una delle disposizioni dei Termini e Condizioni Generali fosse giudicata nulla o inapplicabile da una corte o da altra autorità competente, tale disposizione dovrà ritenersi cancellata dai Termini e Condizioni Generali e le rimanenti disposizioni dei Termini e Condizioni Generali rimarranno e continueranno a rimanere pienamente valide ed efficaci.
- 6.7. Qualunque limitazione o esclusione di responsabilità prevista a favore della Società dai Termini e Condizioni Generali, si applica nella misura massima consentita dalla legge.
- 6.8. In caso di contrasto tra le previsioni contenute nelle presenti Regole Comuni e quelle indicate nelle altre Sezioni, prevalgono queste ultime se non diversamente espressamente specificato.
- 6.9. Le disposizioni contenute nelle Regole Comuni si applicano a tutti i Documenti Legali disponibili sul Sito, salvo il caso in cui un determinato Documento Legale escluda espressamente l'applicazione delle Regole Comuni.
7. **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**
- 7.1. I Termini e Condizioni Generali sono regolati dalla legge italiana con espressa esclusione delle relative disposizioni in materia di diritto privato internazionale e della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di compravendita internazionale di merci.
- 7.2. Qualsivoglia controversia inerente l'interpretazione, l'esecuzione, la risoluzione o la validità dei Termini e Condizioni Generali è devoluta alla competenza esclusiva il Tribunale di Como.
- 7.3. Qualora le previsioni della presente clausola fossero inapplicabili in base alle norme imperative del Paese del Visitatore/Utente, allora la legge applicabile e il Foro competente saranno individuati in base alle leggi di tale Paese.
- 7.4. Se sei un Consumatore e hai la tua residenza abituale nell'Unione Europea, potresti beneficiare delle tutele aggiuntive previste dalle norme imperative del tuo Paese di residenza.

## E) GLOSSARIO

1. I termini e le espressioni con iniziale maiuscola presenti in questo testo hanno il significato di seguito indicato, restando inteso che i termini definiti al plurale si intendono definiti anche al singolare e viceversa.
- 1.1. **Area Riservata:** area del Sito accessibile esclusivamente dall'Utente utilizzando le Credenziali.
- 1.2. **Cliente:** Visitatore o Utente che acquista i Prodotti e/o i Servizi.
- 1.3. **Condizioni di Vendita:** la Sezione C dei TGC.
- 1.4. **Contenuto:** in via meramente esemplificativa, qualsiasi flusso finito di dati o informazioni (file o pacchetto software), recante informazioni testuali, fotografiche, video, audio, script, grafiche, codici di programmazione, scritti (ivi compreso il modo in cui gli stessi sono presentati e formati), e funzionalità presenti sul Sito.
- 1.5. **Consumatore:** la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005.
- 1.6. **Cookie Policy:** l'informativa sull'utilizzo dei cookie all'interno del Sito.
- 1.7. **Credenziali:** l'indirizzo e-mail e la password che l'Utente utilizza per la Registrazione e per l'accesso all'Area Riservata del Sito.
- 1.8. **Dati:** le informazioni relative al Visitatore/Utente necessarie per acquistare i Prodotti o usufruire dei Servizi, nonché tutte le informazioni trasmesse dal dispositivo con cui il Visitatore naviga sul presente

- Sito e le operazioni compiute (oggetto di memorizzazione anche temporanea sul Sito).
- 1.9. **Diritti di Proprietà Intellettuale:** i brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, i diritti d'autore, i marchi commerciali o di servizio, i diritti sulla topografia dei prodotti semiconduttori, i diritti sulle banche dati, i diritti contenuti in informazioni riservate, tra cui il know-how e i segreti commerciali e industriali, i diritti morali o altri diritti simili in qualunque Paese e, che siano o meno registrati, le eventuali domande di registrazione di uno dei precedenti diritti e tutti i diritti relativi alla presentazione delle domande di registrazione per uno dei precedenti diritti che siano di proprietà di, concessi in licenza alla Società o comunque legittimamente da essa utilizzati.
  - 1.10. **Documenti Legali:** cumulativamente (i) i presenti Termini e Condizioni Generali; (ii) i Documenti Privacy.
  - 1.11. **Documenti Privacy:** cumulativamente (i) la Privacy Policy; (ii) la Cookie Policy.
  - 1.12. **Gestore:** il prestatore di servizi della società dell'informazione, diverso da quelli di cui agli articoli 14, 15 e 16 del d.lgs. n. 70/2003, che, sulla rete internet, cura la gestione dei contenuti di un sito, e qui nello specifico la Società.
  - 1.13. **Marketing:** singolarmente o cumulativamente, le finalità di invio di materiale pubblicitario, di comunicazione commerciale, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato, e di somministrazione di questionari di gradimento.
  - 1.14. **Modalità di Connessione:** le interfacce (web, software o di altro tipo) funzionanti su certe configurazioni di alcuni sistemi operativi mediante le quali il Visitatore può utilizzare il Sito collegandosi in remoto attraverso la rete internet.
  - 1.15. **Normativa Applicabile:** una qualunque disposizione, di qualunque rango, appartenente al diritto italiano o a quello dell'Unione Europea, in qualunque modo o misura applicabile al Sito e ai Servizi;
  - 1.16. **Normativa Privacy:** il Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), il D. Lgs. 196/2003 e successive modificazioni e/o integrazioni ("Codice Privacy"), nonché i provvedimenti adottati dall'Autorità di Controllo in esecuzione dei compiti stabiliti dal GDPR e dal Codice Privacy e l'ulteriore normativa applicabile, di qualunque rango, inclusi i pareri e le linee guida elaborati dal Comitato.
  - 1.17. **Parte:** a seconda dei casi, il Visitatore/Utente, la Società, uno dei due o entrambi.
  - 1.18. **Privacy Policy:** l'informativa sul trattamento dei dati personali per la gestione del Sito.
  - 1.19. **Prodotto:** i beni venduti dalla Società disponibili sul Sito alla data di accesso al Sito da parte del Visitatore/Utente (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, pesce fresco, "conservati" in genere, tra i quali pasta secca e conserve di tipo ittico).
  - 1.20. **Professionista:** la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005.
  - 1.21. **Registrazione:** l'operazione con la quale l'Utente, mediante l'utilizzo delle Credenziali, accede per la prima volta all'Area Riservata del Sito.
  - 1.22. **Regole Comuni:** la Sezione D dei TCG.
  - 1.23. **Servizio:** un qualsiasi servizio, gratuito o a pagamento, tra quelli disponibili sul Sito alla data di accesso al Sito da parte del Visitatore/Utente (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il servizio di cucina).
  - 1.24. **Sezione:** una delle seguenti sezioni in cui si dividono i presenti TGC: "A) Utilizzo del Sito"; "B) Servizi"; "C) Condizioni di Vendita"; "D) Regole Comuni"; "E) Glossario".
  - 1.25. **Sito:** le pagine web esposte attraverso il dominio [www.ervigel.it](http://www.ervigel.it), sottodomini inclusi.
  - 1.26. **Società:** Ervigel S.r.l. di Nava Erminio & Co., con sede legale in 22030 - Montorfano (CO), Via Alzate 16 e sede operativa in C.so Kennedy n. 45, 22030 Lipomo (CO) - C.F. 09022520150, P.IVA: 01772440135, iscritta al registro delle imprese di ....., numero REA \_\_\_\_\_, capitale sociale .....
  - 1.27. **Termini e Condizioni Generali** (anche abbreviato in "**TCG**"): il presente documento, facente parte dei Documenti Legali, che disciplina l'utilizzo del Sito, la fornitura dei Servizi (es. Newsletter) e la vendita dei Prodotti.
  - 1.28. **Termini di Utilizzo:** la Sezione A dei TCG.
  - 1.29. **Terzo:** qualunque soggetto diverso dal Gestore, dal Visitatore e/o dall'Utente.
  - 1.30. **Utente:** Visitatore che effettua la Registrazione, accede all'Area Riservata e compie operazioni all'interno della stessa; ovvero il Visitatore che effettua la registrazione ad un altro Servizio disponibile sul Sito.
  - 1.31. **Venditore:** la Società.
  - 1.32. **Visitatore:** la persona fisica o giuridica che utilizza un dispositivo e naviga, attraverso la rete internet, sulle pagine pubbliche del Sito.



Ho letto la Privacy Policy e accetto i Termini e Condizioni Generali

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c., accetto specificamente i seguenti articoli dei Termini e Condizioni Generali:

Sezione C: 4.6, 5.3, 6.1, 6.11.

Sezione D: 3.1, 4.1, 6.1, 7.1, 7.2, 7.3.